

RESPONSABILIDADES & DERECHOS DE FAMILIA

Programa de Intervención Temprana “Early Intervention” de Rhode Island



intervención temprana

apoya familias y el desarrollo de sus niños

Diciembre del 2005



Departamento de Servicios Humanos de Rhode Island

Contenido:

Introducción.....	3
Responsabilidades y Roles de su familia.....	3
Derechos de los Padres Bajo “Early Intervention” Intervención Temprana.....	4
Consentimiento de los Padres.....	6
Aviso Previo por Escrito.....	7
Confidencialidad de la Información.....	8
Resolviendo Desacuerdos.....	9
Procedimientos Formales de Quejas.....	10
Mediación.....	10
Audiencia de Proceso Legal Debido.....	11
Procedimientos de Quejas Estatales	12
Padres Suplentes.....	14
Ejemplo de una Carta Formal de Queja.....	15

Introducción

Este folleto describe los derechos de su hijo y su familia, así cómo están definidos en la Parte C del Acta de Educación de Individuos con Discapacidades (“IDEA” siglas en Inglés). IDEA es una ley federal, que incluye recomendaciones para los servicios de Intervención Temprana para niños elegibles empezando del nacimiento hasta los tres años. El Coordinador del Servicio trabajando con su familia, puede ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades incluyendo la información contenida en este folleto.

El Programa de Intervención Temprana está diseñado para aumentar la participación familiar y asegurar el consentimiento de los padres. Derechos y Amparos han sido establecidos para proteger a los padres y niños. Los padres deben ser informados acerca de estos derechos para que ellos puedan tener un rol de liderazgo al servicio de sus niños. La participación en el Programa de Intervención Temprana para infantes y niños menores de tres años es voluntaria, tanto para usted como para su familia.

Responsabilidades y Roles de su Familia

Para que su familia reciba el mayor beneficio de los Servicios de Intervención Temprana, es importante que usted participe totalmente. Usted es clave para hacer-decisiones y el mejor en conocer las necesidades de su hijo y familia. Usted es el mejor defensor de su hijo/a a lo largo de su vida. Le pedimos que se comunique con el personal de Intervención Temprana acerca de sus preocupaciones y prioridades y les deje saber honestamente que está funcionando o que no está funcionando para usted. Trabajando juntos como un equipo, puede acrecentar el desarrollo de su niño.

Algunas sugerencias para obtener el mejor provecho en cada visita:

- Hacer citas en horarios que sean los mejores para su hijo/a y familia u otros cuidadores. Esté presente y participe activamente en todas las citas.
- Anote cualquier pregunta que pueda tener y este preparado a discutir lo que ha pasado desde su última cita.
- Pida que se le muestre cualquier cosa que no haya entendido completamente y practique las estrategias con ellos durante la visita.
- Use las estrategias a lo largo del día con su niño/a y anote que está funcionando y que no está funcionando.
- Sea honesto y sincero con el personal. No tenga miedo de preguntar o decir al personal si algo no está yendo bien.
- De un aviso razonable si usted necesita cancelar o cambiar su cita.

Derechos de los Padres Bajo Intervención Temprana

Usted y el equipo de Intervención Temprana de su hijo/a considerarán que servicios pueden ayudar a alcanzar los resultados que desea para su hijo/a y su familia. Se le pedirá que de su consentimiento para los servicios que quiera. Usted no tiene que estar de acuerdo con todos los servicios que son recomendados. Puede decir no a algunos y todavía recibir otros que quiere. Si decide usar otros servicios posteriormente, puede dar entonces su consentimiento.

- El derecho a una evaluación multidisciplinaria oportuna o/y a valuación y reunión para iniciar un Plan de Servicio Familiar Individualizado (“IFSP” siglas en Inglés) dentro de cuarenta y cinco días (45) calendarios del Programa de EI (Intervención Temprana) de referencia.
- El derecho a “un Servicio De Intervención Temprana apropiado” para su hijo/a elegible y familia así como está descrito en el IFSP.

“Servicios de Intervención Temprana Apropriados” son determinados a través del proceso de IFSP. El IFSP debe contener una declaración de los servicios específicos necesarios para alcanzar las necesidades de su hijo/a y familia para lograr los objetivos identificados por el IFSP. Regulaciones Federales definen Intervención Temprana como servicios que “están diseñados para alcanzar las exigencias de desarrollo de cada niño/a elegible y las necesidades de la familia relacionados a acrecentar el desarrollo del mismo”.

Servicios Apropriados de Intervención Temprana incluyen:

1. entrenamiento familiar, consejería y visitas domiciliarias;
2. instrucciones especiales;
3. terapia de lenguaje-hablado, servicios de audiología, lenguaje por señas, servicios de lenguaje apuntado “cued”;
4. terapia ocupacional;
5. terapia física;
6. servicios de psicología;
7. servicios de coordinación
8. servicios médicos, solo con propósito de evaluación y diagnóstico;
9. identificación temprana, examen y servicios de valuación;
10. servicios de salud necesarios para facilitar que el infante o menor de tres años se beneficie de los servicios de intervención temprana;
11. servicios de trabajo social;
12. servicios de oculista;
13. aparatos tecnológicos de ayuda y servicios tecnológicos de ayuda; y

14. costos de transporte que son necesarios para facilitar al infante o menor de tres años y su familia recibir otros servicios descritos arriba.

- El derecho gratuito a evaluación, a valuación, desarrollo de IFSP, servicios de coordinación, y procedimientos de seguridad;
- El derecho de negarse a evaluaciones, a valuaciones y otros servicios;
- El derecho de ser invitado a participar en las reuniones de IFSP;
- El derecho a recibir notificación escrita con 7 días de anticipación si ha sido propuesto un cambio(o negado) en la identificación, evaluación, o colocación de su hijo/a, o en proveer servicios a su hijo o familia;
- El derecho a recibir servicios en un ambiente natural en un alcance apropiado
- El derecho a mantener privacidad sobre información personal identificable;
- El derecho de revisar, y si es apropiado, corregir archivos de intervención temprana;
- El derecho a mediación y/o a un proceso imparcial adecuado para resolver desacuerdos entre padres/proveedores; y
- El derecho a entablar una queja administrativa sobre violación de un requerimiento del Programa de Intervención Temprana.

En adición a los derechos generales nombrados arriba, usted tiene el derecho de ser notificado de estos derechos específicos: Consentimiento de los Padres; Aviso Previo por Escrito; Privacidad de la Información; Quejas Individuales del Niño; Quejas Administrativas; y Padres Suplentes. Cada una está descrita abajo.

Consentimiento de los Padres

El Programa de Intervención Temprana necesita su permiso para tomar acciones que afecten a su hijo/a. Se le pedirá dar su consentimiento por escrito antes de que evaluemos o proporcionemos servicios. Esté seguro de entender completamente las actividades sugeridas. Participando, usted puede ayudar con el plan de servicios que mejor encajan sus necesidades y preferencias familiares en el Programa de Intervención Temprana.

Consentimiento de los Padres significa que usted, el padre o guardián legal, ha sido completamente informado acerca de la evaluación, a valuación, o servicios que serán ofrecidos y que está de acuerdo con ello. Esta información debe ser proporcionada en su lenguaje nativo u otras formas de comunicación a no ser que claramente no sea posible. Su consentimiento escrito debe ser obtenido antes de cada evaluación o a valuación y antes de que los servicios de Intervención Temprana sean proporcionados.

El consentimiento de los Padres es voluntario y puede ser retirado en cualquier momento.

Si usted no da su consentimiento, el Programa de Intervención Temprana deberá hacer esfuerzos razonables para asegurar que usted: (a) está completamente consiente de la naturaleza de la evaluación y a valuación o de los servicios que estarán habilitados; y (b) que usted entiende que su hijo/a no podrá recibir la evaluación y a valuación, o los servicios a no ser que el consentimiento sea dado.

Usted puede aceptar o negar cualquiera de los servicios de intervención (es) en cualquier momento sin arriesgar otros servicios de Intervención Temprana que su familia o su hijo/a estén recibiendo.

Aviso Previo por Escrito

El Programa de Intervención Temprana debe darle información escrita adelantada sobre evaluaciones, servicios, y otros procedimientos que afecten a su hijo/a. Los padres conocen mejor que nadie a su hijo/a. La información que comparte con nosotros ayudará a asegurar que las evaluaciones y procedimientos son los correctos para usted. El papeleo asegura que reciba todos los detalles antes que ningún procedimiento se lleve a efecto.

Es su derecho entender completamente todos los procedimientos y reportes escritos acerca de su hijo/a. Si usted prefiere otro lenguaje u otra manera de comunicarse conseguiremos un intérprete si es posible. El Programa de Intervención Temprana quiere que usted entienda para que sea un miembro informado del equipo con posibilidad de tomar decisiones.

El aviso previo por escrito le debe ser entregado con 7 días calendarios antes que el Programa de EI pueda comenzar, terminar o cambiar una evaluación, lugar o los servicios para su hijo/a y/o su familia. El aviso ha de incluir: el procedimiento que ha sido propuesto o rechazado; las razones para tomar ese procedimiento, sus derechos; y los procedimientos de demanda, incluyendo la descripción de cómo llenar una demanda y tiempos límites para llenar la misma.

El aviso además debe ser escrito en un lenguaje que entienda y dado en su idioma natal, salvo que es evidente que no se puede. Si usted es sordo, ciego, o no tiene un idioma escrito, el modo de comunicación tiene que ser uno que usted normalmente usa como (lengua de señas, Braille, o comunicación oral).

Confidencialidad de la Información

El Programa de Intervención Temprana estima su información y la de otros proveedores que han aprendido sobre su hijo/a. Preguntaremos a otros por ésta información, pero necesitamos su permiso por escrito para hacerlo. Tal como el Programa de Intervención Temprana necesita su permiso para conseguir los archivos de su hijo de otros proveedores, del mismo modo los archivos que el Programa de Intervención Temprana desarrollará no serían compartidos con nadie sin su permiso escrito.

Usted tiene el derecho de ver cualquier cosa en el archivo de Intervención Temprana respecto a su hijo y familia. Si usted no entiende algo en el archivo se le explicará de tal forma que comprenda.

El Programa de EI le da la oportunidad para revisar los archivos de Intervención Temprana relacionados con su hijo/a., que están juntados, mantenidos o utilizados. La agencia EI tiene que cumplir con su pedido sin demora innecesaria, no más que 45 días calendarios después de que se hace el pedido.

El derecho de inspeccionar y revisar archivos de Intervención Temprana incluye:

- El derecho ha una respuesta de la agencia de EI a pedidos razonables para explicaciones y interpretaciones del archivo de Intervención Temprana.
- El derecho a pedir que la Agencia de EI provea copias de archivos de Intervención Temprana que contienen la información si la falta de entregar estas copias efectivamente le obstaculizaría de ejercer el derecho de inspeccionar y de revisar los archivos de Intervención Temprana, y
- El derecho de tener alguien que le represente en inspeccionar y revisar los archivos de Temprana Intervención.

La agencia de EI le proporcionará, a pedido, una lista de los tipos y lugares de archivos de Intervención Temprana juntados, mantenidos o usados por la agencia.

Usted tiene el derecho de inspeccionar y revisar solamente la información relacionada a su hijo o el ser informado de algo específico, si los archivos de Intervención Temprana incluyen información de más de un niño.

Si usted cree que la información de los archivos juntados, mantenidos o usados por Intervención Temprana es incorrecta, o falsa, o viola la privacidad u otros derechos de su hijo o familia, puede pedir que la agencia de Intervención Temprana cambie la misma. La agencia de EI decidirá si cambiará la información en un periodo razonable de tiempo después de recibir el pedido. Si la agencia se niega a cambiar la información que ha pedido, será informado

de la negativa y aconsejado sobre el derecho a una audiencia.

El Departamento de Recursos Humanos (“DHS” siglas en inglés) ofrece una oportunidad de apelación cuando la familia hace la solicitud por escrito. Si la familia cree que la información es incorrecta, falsa, o viola los derechos o la privacidad de su hijo/a, ellos tienen derecho a una audiencia.

Permiso de los padres tiene que ser obtenido antes de que la información personal identificable:

- (1) este revelada a cualquiera salvo a oficiales de agencias participando en reunir o usar información debajo de EI, sujeto al párrafo próximo de ésta sección o
- (2) está utilizado por cualquier fin excepto el cumplir un requerimiento debajo de EI.

Información de un archivo de Intervención Temprana de su hijo no puede ser dado a agencias que participan sin su consentimiento a no ser que la agencia participando en EI este autorizada a hacerlo bajo ley federal.

Resolviendo Desacuerdos

Si usted está en desacuerdo con el plan o los servicios indicados en el Plan Individual Familiar de su hijo (IFSP) o no está satisfecho con los servicios que está recibiendo debe usted hablar primero con su coordinador de servicios respecto a la situación e intentar resolverla con su equipo de IFSP. Si no puede llegar a un acuerdo, debe pedir hablar con el supervisor del programa o con el director del programa para que pueda charlar con ellos sobre sus inquietudes. Si aun no pueda llegar a una resolución y todavía no quiere hacer un reclamo formal, le animaremos para que se ponga en contacto con el Consultor de Padres del programa EI.

Hay por lo menos un Consultor de Padres asignado a cada programa de Intervención Temprana. Consultores de Padres son padres de niños que recibieron servicios de la Intervención Temprana en el pasado. Conocen el programa de Intervención Temprana y tal vez podrían ayudarle en resolver cualquier inquietud que pueda tener. Los Padres Consultores son empleados contratados a través de La Red de Información para Padres de Rhode Island que trabajan con padres y profesionales para ayudar en apoyar a familias que reciben Intervención Temprana. Para hablar con su Consultor de Padres, solo póngase en contacto con su programa de Intervención Temprana y pida por el Consultor de Padres de Intervención Temprana.

Procedimientos Formales de Queja

Si está en desacuerdo con el programa de EI sobre la identificación, evaluación, destino de su hijo, o la provisión de servicios apropiados de Intervención Temprana para su hijo o familia, usted tiene el derecho a una resolución oportuna de sus inquietudes a través de mediación y/o de una audiencia imparcial de proceso debido.

Mediación

Si usted y el equipo de Intervención Temprana no están de acuerdo sobre planes o servicios para su hijo, o si usted tiene otros reclamos respecto a su experiencia con el programa, hay procedimientos para resolver sus inquietudes. Cuando las maneras informales de compartir sus inquietudes como: el hablar con un supervisor clínico del programa o con un director, no resultan, puede usted presentar un reclamo formal por escrito (refiérase a la página 15 para una carta de muestra). Mediación será ofrecida como un primer paso voluntario. Un mediador entrenado e imparcial facilitará el resolver el problema entre usted y el programa de Intervención Temprana. Si ustedes no pueden llegar a un acuerdo que satisfice a los dos, puede tener una audiencia de proceso debido para resolver su reclamo. La mediación no retardará el proceso de audiencia.

DHS asegura que los padres u otras partes afectadas tengan el derecho de acceder a los servicios de mediación para tratar disputas relacionadas a la identificación, evaluación, provisión de servicios apropiados de Intervención Temprana bajo Parte C de IDEA. El proceso de mediación de Intervención Temprana es voluntario por parte de todas las partes. Mediación no puede ser utilizada para negar o para tardar el derecho de un padre a un procedimiento administrativo o a un reclamo estatal, o para de otra manera negar los derechos del padre o de otra parte bajo Parte C de IDEA. Es necesario que la mediación este conducida por un mediador calificado e imparcial entrenado en técnicas de mediación efectiva.

Se envía pedidos escritos para mediación a:

RI Department of Human Services, The Early Intervention Program,
Center for Child and Family Health, 600 New London Avenue, Cranston, RI 02920

El DHS mantiene una lista de individuos que son mediadores calificados y entendidos en leyes y reglamentos pertinentes a la provisión de educación especial y de servicios relacionados, y coordina el nombramiento de un mediador apropiadamente calificado. DHS coordinará el nombramiento de un mediador calificado.

Cada sesión en el proceso de mediación tiene que estar fijado en una manera oportuna y tiene que llevarse a cabo conveniente a las partes en la disputa. El mediador asignado preparará un acuerdo escrito de mediación, que identifica lo acordado por las partes en cuestión. Conversaciones que ocurren durante el proceso de mediación serán confidenciales y no pueden estar utilizados como evidencia en procedimientos subsiguientes administrativos o en procedimientos

civiles. DHS llevará el costo de la reunión de mediación excepto una representación legal que los padres u otras partes decidan tener presentes.

Audiencia de Proceso Legal Debido

Una audiencia de Proceso Legal Debido es un procedimiento formal que comienza con un reclamo formal escrito pidiendo una audiencia de proceso debido. Una persona entendida e imparcial no parte del programa escucha y decide cómo mejor resolverlos.

Un padre puede pedir una audiencia de proceso legal debido respecto a la propuesta de Intervención Temprana o al rechazo para iniciar o cambiar la identificación, evaluación, destino o provisión de servicios apropiados de Intervención Temprana por presentar un pedido escrito para una audiencia de proceso legal.

Se envía pedidos escritos para una audiencia de proceso legal debido al:

RI Department of Human Services, The Early Intervention Program,
Center for Child and Family Health, 600 New London Avenue, Cranston, RI 02920

El pedido escrito presentado por el padre o por el abogado del padre, tiene que incluir el nombre y la dirección del niño, el nombre del padre presentando el pedido, una descripción de los hechos pertinentes al problema y maneras propuestas para resolver el problema, si son conocidas.

Cuando un padre pide una audiencia de proceso legal debido, DHS informará al padre del derecho a mediación y de cualquier servicio legal gratuito o de bajo costo que son accesibles al padre. DHS será responsable por nombrar un oficial de audiencia legal imparcial. El oficial de audiencia legal nombrado tiene que tener conocimiento de la provisión Parte C y sobre las necesidades de y servicios accesibles para niños elegibles y para sus familias. El oficial de audiencia legal llevará los siguientes cargos:

- Escuchar a la presentación de perspectivas relevantes respecto al reclamo, examinar toda la información, perteneciente a los hechos, e intentar llegar a una resolución oportuna del reclamo.
- Proveer un archivo de los procedimientos incluyendo una decisión escrita.

La persona imparcial no puede ser un empleado de cualquier agencia que tiene que ver en la provisión de servicios de Intervención Temprana o en el cuidado del niño o de la familia del niño. La persona imparcial no puede tener interés personal o profesional en conflicto con su objetividad en el proceso de resolución del reclamo. Las partes envueltas en audiencias administrativas / procedimientos para el proceso legal tienen el derecho a:

- Estar acompañados y aconsejados por abogado y por individuos con conocimiento especial o entrenamiento con respecto a servicios de Intervención Temprana para niños elegibles de Parte C de IDEA.

- Presentar evidencia y confrontar, interrogatorio y obligar la asistencia de testigos.
- Prohibir la presentación de cualquier evidencia en la audiencia de proceso debido que no ha estado revelado al padre por lo menos 5 días antes de la audiencia.
- Obtener copia palabra por palabra escrita o electrónica del procedimiento y obtener fallos de hechos y de decisiones.

Audiencia de proceso legal debido se llevan en horas y en un lugar que son razonablemente convenientes para los padres. Durante el procedimiento, el niño seguirá recibiendo servicios apropiados de Intervención Temprana provistos en curso salvo que el padre y EI no están de acuerdo. Si un reclamo compromete servicios iniciales, el niño recibirá los servicios que no están en disputa. DHS cargara el costo de la reunión de la audiencia del proceso legal debido, excepto el costo de representación legal u otra que la familia u otra parte escoja tener presente.

Cuando los procedimientos para la audiencia legal estén completos, se enviará una decisión escrita por correo a cada parte dentro de 30 días después de la recepción del reclamo del padre. La agencia EI tiene que seguir la decisión del que tomo la decisión imparcial y está mandada a implementar la decisión salvo que esté denegada en una corte de ley. Cualquier parte dañada por los veredictos y la decisión como resultado de un reclamo administrativo tiene el derecho a llevar pleito civil en una corte del estado o federal.

Procedimientos de Quejas Estatales

Usted puede presentar una queja estatal o una queja “administrativa” cuando DHS o un proveedor de Intervención Temprana esta violando un requerimiento de la Parte C de IDEA como: fechas de vencimiento, confidencialidad, consentimiento de los padres y otros requerimientos expresados en la ley federal. Este reclamo ha de estar escrito. Para una carta modelo favor referirse a la página 15.

Cualquier individuo u organización, incluido en un individuo o una organización de otro estado, puede, presentar un reclamo sobre una agencia pública o proveedor de servicio privado que está violando un requerimiento de Parte C de la IDEA. Se hace esto presentando una queja escrita al DHS. La queja tiene que estar escrita y firmada e incluir una declaración del estado, u otra agencia pública, o proveedor local de Intervención Temprana que es identificado como violando un requerimiento de la ley de Parte C o reglamentos. El reclamo también tiene que incluir los hechos sobre los cuales se basa el reclamo.

Se envía el reclamo a:

RI Department of Human Services, The Early Intervention Program
Center for Child and Family Health, 600 New London Avenue, Cranston, RI 02920

La violación alegada tiene que haber ocurrido no más que un año antes de la fecha que DHS ha recibido el reclamo, salvo que un periodo más largo es razonable por que: 1) La violación alegada continua para ese niño u otros niños; 2) El individuo colocando la queja está solicitando reembolso o una medida correctiva para una violación que ocurrió no hace más de tres años antes de la fecha en la que se recibió la queja.

Procedimientos escritos para quejas al Estado están disponibles en el Folleto de Intervención Temprana sobre Derechos y Responsabilidades de la Familia. Después de que la queja ha sido colocada, DHS dará al padre o agencia/individual la oportunidad de proveer información considerando hechos en la queja. DHS investigará y resolverá la queja, incluyendo una revisión de toda la información relevante y una investigación independiente en el lugar si es necesario.

DHS ofrecerá mediación al padre o individuo y/o agencia envuelta. Sin embargo mediación no puede ser solicitada o usada para retrasar el derecho a una resolución oportuna.

DHS pondrá en curso una carta de los descubrimientos dentro 60 días de recibirse la queja. Una extensión de las fechas límite será permitida solamente si situaciones excepcionales ocurren con respecto a una queja en particular.

La carta tomará en cuenta cada alegato con descubrimientos de hechos, razones para decisiones finales, e instrucciones para la agencia o individuo para corregir cualquier violación encontrada durante la investigación. Personal de DHS identificará las acciones correctivas necesarias para alcanzar acatamiento y ofrecer asistencia técnica y negociación. Si la queja envuelve la ejecución de servicios apropiados y la agencia/proveedor ha fallado en proveer servicios apropiados, DHS identificará como la agencia/proveedor tiene que remediar la violación. Esto incluirá, tanto como sea apropiado, el otorgamiento de reembolso monetario u otra acción correctiva apropiada a las necesidades del niño y de la familia del niño, una apropiada provisión de servicios futura para todos los infantes y niños con discapacidades y sus familias.

Si una queja estatal escrita es recibida sobre el mismo tema de una audiencia de proceso legal debido, o conteniendo múltiples hechos, del cual uno o más son parte de una audiencia de proceso legal debido, la investigación litigante en los hechos que son igual será retrasada hasta que la decisión de la audiencia debidote proceso legal debido sea tomada. Quejas de hechos sobrantes serán investigadas dentro del tiempo límite de 60 días bajo los procedimientos de querellas estatales descrito arriba.

Padres con hechos previamente decididos por una audiencia de proceso legal debido serán notificados de que la decisión de la audiencia es obligatoria. Quejas de padres alegando que una agencia pública o un proveedor de servicios privado fracaso en implementar un proceso debido serán investigados.

Padres Suplentes

Padres “Suplentes” de Intervención Temprana son nombrados cuando:

- El niño/a está bajo la tutela del estado y el padre o padres han renunciado a sus derechos de hacer decisiones en el Programa de Intervención Temprana.
- se desconoce donde están los padres, o
- los derechos paternos han sido terminados.

Los derechos de niños elegibles bajo Intervención Temprana están protegidos incluso si no pueden ser identificados los padres; el Programa de Intervención Temprana, después de razonables esfuerzos, no puede encontrar el paradero de los padres; o el niño/a está bajo la tutela del estado.

Un individuo es designado como “suplente” para el niño/a de acuerdo a los procedimientos que siguen. Los procedimientos incluyen un método para determinar si el niño/a necesita un padre suplente y nombrando el suplente al niño/a. Las siguientes normas son empleadas cuando se seleccionan suplentes:

- Padres suplentes son seleccionados en la forma autorizada por ley estatal.
- Una persona seleccionada como padre suplente no tiene intereses que interfieren con los intereses del niño/a que representa; tiene conocimiento y habilidades que aseguran una representación adecuada del niño/a; y no es empleado de ninguna agencia estatal o una persona o un empleado de una persona dando servicios de Intervención Temprana al niño/a o algún miembro de la familia del niño/a.

Una persona quién de otra manera califica para ser padre suplente dentro de esta sección no es exclusivamente un empleado porque es pagado por una agencia pública para servir como padre suplente; y vive en la misma área geográfica que el niño/a, cuando quiera que sea posible.

Un padre suplente tiene que representar al niño/a en todo lo relacionado a: la evaluación y a valuación del niño/a; la implementación y desarrollo del IFSP del niño/a, incluyendo revisiones periódicas y anuales; la provisión en curso de los servicios de Intervención Temprana al niño/a; y cualquier otro derecho establecido dentro del Programa de EI.

EJEMPLO DE CARTA FORMAL PARA QUEJAS

RI Department of Human Services,
The Early Intervention Program
Center for Child and Family Health
600 New London Avenue,
Cranston, RI 02920

Fecha:

Re: Nombre del Niño/a
Fecha de Nacimiento
Número de Seguro Social

A quién corresponda:

Por favor considere esto como una carta formal de queja, de acuerdo con las Reglas y Regulaciones del Departamento de Recursos Humanos (R23-13-EIS-Section-14) y referente a la Provisión de los Servicios de Intervención Temprana para Infantes y Menores con Discapacidades y sus Familias.

(Por favor describa el problema y como el Proveedor de EI ha violado regulaciones específicas y que le gustaría que pase, lo cuál puede incluir: mediación o una audiencia de proceso legal debido)

Sinceramente,

Padre o Guardián



Ronald A. Lebel, Director

Donald L. Carcieri, Governor

RI Department of Human Services

Center for Child and Family Health

600 New London Avenue

Cranston, Rhode Island 02920

401-462-5300 www.dhs.ri.gov

12/05